

**ORGANISIEREN.
STÄRKEN.
GEWINNEN.**

ver.di

HOW TO SCHLÜSSELPERSONEN ERKENNEN UND GEWINNEN

In den meisten Arbeitskontexten ist Teamarbeit wichtig. Die vorhandenen Beziehungen eurer Kolleg*innen an eurem Arbeitsplatz könnt ihr nutzen, um eure Kolleg*innen für eure Gewerkschaft zu gewinnen.

Ein wichtiger Bestandteil davon ist das Erkennen von Organischen Führungspersonen. Oft werden die Organischen Führungspersonen auch Schlüsselpersonen genannt.

Das kann zum Beispiel ein Freundeskreis sein, der durch die Gewinnung der Organischen Führungspersonen Offenheit entwickelt und dazu kommt oder auch eine Community, die dadurch erschlossen wird.

Projekt Zukunft der
Mitgliedergewinnung

Was sind Schlüsselpersonen?

Schlüsselpersonen sind Kolleg*innen, die in eurem Team oder eurer Abteilung eine wichtige Rolle einnehmen. Also die zum Beispiel für den Zusammenhalt des Teams wichtig sind.

Das ist meistens keine formelle Leitungsrolle.

Das kann sich zum Beispiel so ausdrücken, dass die Schlüsselperson diejenige ist, die dafür sorgt, dass auch bei dem größten Stress der Laden läuft und das Wichtigste bearbeitet wird oder sie ist diejenige, die bei Missständen euer Team gegenüber der Leitung oder dem Chef vertritt.

Schlüsselpersonen sind oft diejenigen in Teams, die viel Ansehen und Vertrauen von allen Kolleg*innen und oft auch den Leitungspersonen bekommen.

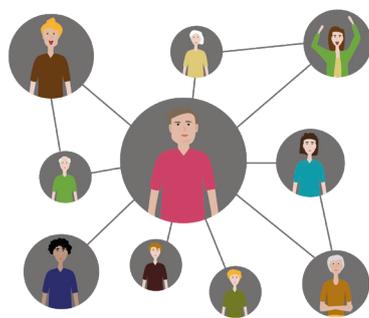
Warum sind Schlüsselpersonen wichtig?

Schlüsselpersonen nehmen meistens eh eine wichtige Rolle in eurem Team oder eurer Abteilung ein. Wenn diese Personen Teil eurer Bewegung sind, führt das oft dazu, dass der Großteil des Teams oder der Abteilung sich der Bewegung anschließt.

Teamkonstellation erkennen



Auf den ersten Blick springen in Teams oft die Personen ins Auge, die besonders aktiv oder besonders laut sind. Das sind oft nicht die Personen, die entscheidenden Einfluss auf die Gruppe haben.



Wenn wir die Person identifiziert haben, die einflussreich ist, können wir sie gezielt ansprechen und gewinnen. Dadurch gibt es oft einen Stimmungsumschwung in den Teams und durch die Unterstützung der

Schlüsselperson können wir weitere Unterstützer*innen gewinnen. Hier wäre das zum Beispiel die Person, die mit allen anderen Kolleg*innen verbunden ist!

Praxisbeispiel



Hedi Tounsi zum Beispiel stellte sich als Schlüsselperson für sein Team im Amazon-Werk in Winsen heraus. Er versteht sich mit vielen seiner Kolleg*innen sehr gut, spricht viele Sprachen und kann damit die Leute ansprechen, die sonst eher schwer zu erreichen sind. Er vermittelt ihnen den Mut, sich zu engagieren - obwohl Amazon als Gegner sehr groß erscheint. Auf dem Foto hält er auf einer Kundgebung vor dem Amazon-Tower in Berlin eine Rede vor seinen Kolleg*innen.



Wie finde ich heraus, wer die Schlüsselperson ist?

Wer die Schlüsselperson ist, kann nur aus dem jeweiligen Team/Bereich herausgefunden werden. Dazu muss man Gespräche mit Kolleg*innen aus dem jeweiligen Team führen. Wir können von außen nicht erkennen, wer die Schlüsselperson ist, sondern finden das heraus, in dem wir möglichst viele Gespräche mit verschiedenen Kolleg*innen führen.

Achtung: nicht immer ist die Person gewerkschaftsfreundlich!

Am besten stellst du offene Fragen. Und behalte immer im Kopf, dass es nicht darum geht, wer bereits total überzeugt von eurer Gewerkschaft ist.

Nicht vergessen: Ein Team ist keine in Stein gemeißelte Konstellation. Kolleg:innen entwickeln sich, gewinnen an Erfahrung und Vertrauen. Es lohnt sich, immer wieder zu überlegen: wer ist bei uns wichtig im Team? Wer genießt Vertrauen? Wen sollten wir an Boot holen und von der Gewerkschaft überzeugen?

Wichtige Hinweise:

- **Hinterfragt euch ständig!**
- **Hinterfragt bei eurer (finalen) Einschätzung: Habt ihr die Teamkonstellation im Blick oder sind noch Aspekte unklar?**
- **Redet mit der wichtigsten Person (die Schlüsselperson) am Ende! So habt ihr die meisten Informationen, um gut vorbereitet ins Gespräch zu gehen (welche Beziehungen zu anderen Kolleg*innen sind relevant und wie steht die Person zu Gewerkschaft oder ihr relevanten Themen?)**
- **Markiert die Schlüsselpersonen in eurem Mapping (siehe Werkzeug "Mapping")**

Hilfreiche Fragen für ein Gespräch, um Schlüsselpersonen zu identifizieren.

- Wer müsste mitmachen, damit alle bei euch im Team mitmachen?
- Stell dir vor, eine Kollegin würde morgen vorschlagen, dass ihr alle im roten Shirt zur Arbeit kommt – wer müsste das sein, damit alle mitmachen?
- Wem in eurem Team vertrauen die meisten Kollegen und Kolleginnen?
- Wer in eurem Team ist fachlich besonders angesehen?
- Wer setzt sich besonders für das ganze Team ein?
- Welche Person übernimmt die Aufgaben der Leitung, wenn die mal nicht da ist?
- An wen wendest du dich, wenn du Probleme mit Vorgesetzten hast?
- An wen wendest du dich, wenn du eine fachliche Frage hast?
- Von wem hast du am meisten gelernt als du eingearbeitet wurdest?

Keine der Fragen gibt alleine Auskunft darüber, wer die Schlüsselperson im Team ist. Zum Beispiel kann die Antwort auf die Frage, wer sich am meisten für das Team einsetzt, die Person sein, die schon immer bei ver.di aktiv ist und sich gern für das Team einsetzt, aber sonst nicht besonders viel Respekt genießt. Auch eine Kollegin, die besonders beliebt ist, muss nicht unbedingt die Kollegin sein, die alle überzeugen kann.

ORGANISIEREN. STÄRKEN. GEWINNEN.

ver.di

4 Schritte, um Schlüsselpersonen zu gewinnen

- Führt in den jeweiligen Teams Gespräche, um die Schlüsselperson zu identifizieren.
- Tragt die Schlüsselpersonen in euer Mapping ein. Gibt es noch Bereiche, wo es noch Lücken gibt? Klärt ab wer die Person(en) anspricht.
- Führt ein Gewinnungsgespräch. Macht der Schlüsselperson ihre Bedeutung für die Gewinnung weiterer Kolleg*innen klar und gebt ihr die Verantwortung weiterer Gespräche mit bzw. vereinbart ein Folgegespräch.
- Tragt die Ergebnisse zusammen.

Weitere Werkzeuge, Vorlagen
und Infos zum Projekt findest
du hier:

zdm-werkzeuge.verdi.de



Impressum

ver.di Bundesverwaltung
Projekt Zukunft der Mitgliedergewinnung
V.i.S.d.P.: Christoph Meister
Paula-Thiele-Ufer 10, 10179 Berlin